



AliveCor™

MANUEL
MONITEUR CARDIAQUE À
USAGE VÉTÉRINAIRE



Sommaire

| | |
|---|----|
| Sommaire | 2 |
| Conventions utilisées dans ce manuel..... | 4 |
| À propos du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire AliveCor | 5 |
| Informations générales..... | 5 |
| Description du produit..... | 5 |
| Préparation du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire pour la première utilisation | 6 |
| Déballage du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire | 6 |
| Téléchargement de l'application AliveECG Vet..... | 6 |
| Téléchargement de l'application AliveECG Vet via votre iPhone..... | 7 |
| Téléchargement de l'application AliveECG Vet via iTunes..... | 7 |
| Création et connexion à votre compte AliveCor Vet | 8 |
| Création d'un compte ou connexion via l'application AliveECG Vet..... | 8 |
| Création d'un compte sur le site Web alivecorvet.com | 11 |
| Configuration des paramètres de l'application | 12 |
| Utilisation de l'application AliveECG Vet sur votre iPhone | 14 |
| Enregistrement de données ECG à l'aide du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire..... | 14 |
| Modification des détails de l'ECG sur l'iPhone | 17 |
| Stockage, partage, impression et envoi d'ECG par e-mail | 18 |
| Affichage des ECG précédemment enregistrés sur l'iPhone..... | 18 |
| Utilisation du site Web AliveCor | 21 |
| Connexion au site Web AliveCor | 21 |
| Consultation des données ECG envoyées à AliveCor..... | 21 |
| Contacter l'assistance clientèle AliveCor Vet..... | 22 |



| | |
|---|----|
| Utilisation du portail d'assistance clientèle AliveCor Vet | 22 |
| Page d'assistance principale | 22 |
| Rubriques d'aide | 22 |
| Envoi d'une demande | 22 |
| Consulter les demandes existantes | 23 |
| Utilisation du site Web support@alivecorvet.com..... | 23 |
| Résolution des problèmes | 24 |
| Indications et contre-indications | 26 |
| Indications d'utilisation | 26 |
| Contre-indications | 26 |
| Informations préventives | 27 |
| Complications | 27 |
| Entretien et manipulation | 27 |
| Notes importantes relatives à la sécurité..... | 27 |
| Stockage | 28 |
| Informations complémentaires | 29 |
| Symboles utilisés pour l'étiquetage..... | 29 |
| Caractéristiques techniques du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire | 29 |



Conventions utilisées dans ce manuel

Les avertissements et notes associés à l'utilisation du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire AliveCor (« Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire ») sont représentés par les icônes illustrées ci-dessous.



AVERTISSEMENT

Les avertissements vous mettent en garde contre les problèmes que vous pouvez éventuellement rencontrer lors de l'utilisation du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire.



NOTE

Les notes fournissent des conseils et astuces visant à simplifier votre utilisation du Moniteur

À propos du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire AliveCor

Informations générales

- Appareil : Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire
- Modèle : AC-002
- Fabricant : IDT Technology Limited
- Mode de fonctionnement : continu
- Mode d'alimentation : pile bouton interne, 3 V --- , modèle : CR2016.
- Protection contre les infiltrations d'eau ou autres particules : IPX0, conforme à la norme CEI 60529

Description du produit

Le Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire AliveCor (« Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire ») est un enregistreur d'électrocardiogramme (ECG) à usage vétérinaire mobile de qualité professionnelle. Il est destiné aux vétérinaires professionnels et aux propriétaires d'animaux, pour une utilisation sur des chiens, chats et chevaux (usage non homologué sur les humains). Il est constitué de trois composants :

1. Le Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire qui se fixe sur l'iPhone 4 ou 4S uniquement (« iPhone ») contenant des capteurs et autres composants électroniques qui recueillent les données ECG et les transmettent à l'iPhone. (« Matériel »)
2. L'application mobile AliveECG Vet (« Application ») utilisée pour recueillir, afficher, enregistrer et transmettre les données ECG aux serveurs AliveCor via un réseau sans fil. (« Logiciel »)
3. Un iPhone 4 ou 4S Apple fourni par l'utilisateur. (L'iPhone doit être acheté séparément ; non fourni par AliveCor)

Le Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire permet au vétérinaire ou au propriétaire de l'animal d'effectuer les opérations suivantes :

- Recueillir et afficher des données ECG à une piste à l'aide de l'iPhone 4 ou 4S Apple.
- Stocker les données ECG sur l'iPhone.
- Transmettre les données ECG aux serveurs AliveCor via un réseau sans fil.
- Accéder aux données ECG stockées sur les serveurs AliveCor depuis n'importe quelle zone géographique.

Préparation du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire pour la première utilisation

1. Déballage et installation du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire sur votre iPhone 4 ou 4S.
2. Téléchargement de l'application AliveECG Vet depuis l'App Store Apple (« App Store »).
3. Configuration d'un compte AliveCor pour l'hébergement des données vétérinaires.
4. Configuration des paramètres de l'application.

Déballage du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire

1. Retirez le Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire de sa boîte.
2. Enclenchez le Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire à l'arrière de votre iPhone 4 ou 4S, en prenant soin d'aligner l'orifice situé sur le boîtier avec l'appareil photo situé à l'arrière de votre iPhone.



NOTE

Le boîtier du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire peut uniquement être installé sur un iPhone 4 ou 4S Apple. Pour retirer le boîtier du moniteur cardiaque de votre iPhone, placez votre pouce sur l'orifice pour appareil photo et poussez délicatement tout en tirant sur l'angle supérieur gauche du boîtier. L'iPhone devrait se dégager du boîtier sans effort. Évitez de retirer le boîtier de l'iPhone à l'aide d'une autre méthode, car cela risquerait d'endommager votre boîtier.



AVERTISSEMENT

Ne laissez pas les deux électrodes du boîtier en contact avec une surface métallique, car cela aura pour effet de vider l'énergie de la batterie de votre Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire. Lorsque vous n'utilisez pas votre moniteur cardiaque, il est recommandé de stocker le boîtier avec

Téléchargement de l'application AliveECG Vet

Vous pouvez télécharger l'application AliveECG Vet sur l'App Store. L'App Store est accessible depuis iTunes ou en touchant l'icône App Store de votre iPhone. Vous devez disposer d'une connexion à Internet pour télécharger l'application.

Téléchargement de l'application AliveECG Vet via votre iPhone

1. Vérifiez que votre iPhone est activé et que l'écran d'accueil est affiché.
2. Lancez l'application App Store sur votre iPhone et saisissez « AliveECG Vet » dans le champ de recherche.
3. Touchez l'icône AliveECG Vet.



4. Touchez le bouton « GRATUIT », puis « INSTALLER ». Lorsque vous y êtes invité, connectez-vous à votre compte iTunes ou créez-en un si nécessaire.



AVERTISSEMENT

Le téléchargement de l'application AliveECG Vet peut être soumis à des frais d'opérateur.

Téléchargement de l'application AliveECG Vet via iTunes

1. Assurez-vous qu'iTunes est installé sur votre ordinateur ou téléchargez l'application à l'adresse suivante : <http://www.apple.com/itunes/>.
2. Lancez l'application iTunes.
3. Saisissez « AliveECG Vet » dans le champ de recherche situé dans l'angle supérieur droit de l'écran.
4. Recherchez l'icône AliveECG Vet et cliquez sur « GRATUIT » pour lancer le processus de téléchargement. Lorsque vous y êtes invité, connectez-vous à votre compte iTunes ou créez-en un si nécessaire et suivez les instructions à l'écran.
5. Une fois qu'iTunes a terminé de télécharger l'application AliveECG Vet, connectez votre iPhone à votre ordinateur via le câble Dock Connector vers USB Apple. Ce câble est inclus avec votre iPhone.
6. Le menu « Appareils » apparaît dans le volet de gauche. Cliquez sur le nom de votre appareil.
7. En haut de l'écran, cliquez sur « App ». Une liste d'applications et une image de votre appareil s'affichent.

8. Si ce n'est déjà fait, cochez la case « Synchroniser les apps » située dans l'angle supérieur gauche de l'écran.
9. Si un message s'affiche, vous demandant si vous souhaitez synchroniser les applications, cliquez sur « Synchroniser les apps ».
10. Dans la liste des applications, recherchez l'application AliveECG Vet et cochez la case située en regard de « AliveECG Vet ».
11. Cliquez sur « Appliquer » dans l'angle inférieur droit de l'écran.
12. Une fois la synchronisation terminée, éjectez et débranchez votre iPhone. Vous êtes prêt à utiliser l'application AliveECG Vet.



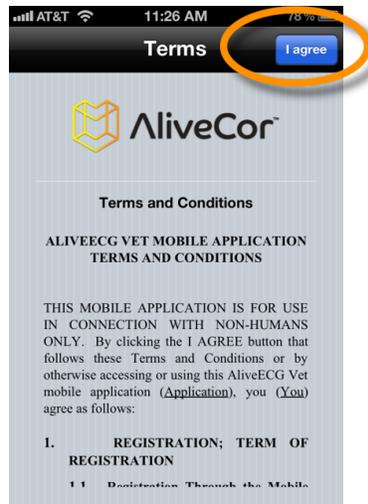
Ces instructions sont susceptibles d'être modifiées. Pour plus d'informations sur le téléchargement d'applications sur l'App Store ou sur la synchronisation de votre iPhone, reportez-vous à la section

Création et connexion à votre compte AliveCor Vet

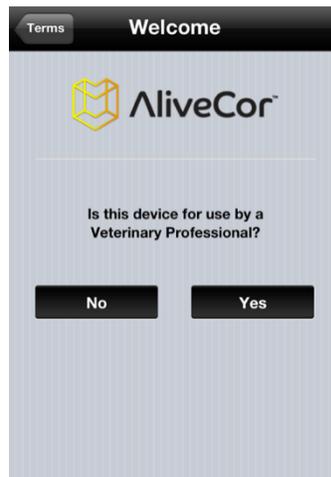
Votre compte AliveCor vous permet de transmettre les données ECG sur le Web et de consulter, imprimer et enregistrer les données ECG d'un animal stockées sur les serveurs AliveCor.

Création d'un compte ou connexion via l'application AliveECG Vet

1. Lancez l'application AliveECG Vet sur votre iPhone.
2. Lisez et acceptez les Conditions d'utilisation de l'application mobile AliveECG Vet en faisant défiler le texte et en touchant le bouton « J'accepte » situé dans l'angle supérieur droit de l'écran.



3. Sur l'écran qui s'affiche, la question suivante vous est posée : « Cet appareil sera-t-il utilisé par un vétérinaire ? ».
4. Si vous êtes un professionnel, (ex. : vétérinaire, auxiliaire vétérinaire), répondez « Oui ». Si vous êtes propriétaire d'un animal, répondez « Non ».

 **NOTE**

Le fonctionnement de base de l'application reste le même quelle que soit votre réponse à cette question, seuls les détails que vous pourrez saisir dans les paramètres de l'application varient. Notez que vous pouvez modifier votre réponse à cette question ultérieurement via l'écran Paramètres.

5. Saisissez vos détails utilisateur sur l'écran suivant. Pour les vétérinaires, ces détails comprennent votre nom et votre organisme (ex. : le nom du cabinet ou de la clinique dans laquelle vous exercez). Pour les propriétaires d'animaux, ces détails comprennent votre nom, ainsi que le nom, l'espèce, la race et la date de naissance de l'animal.

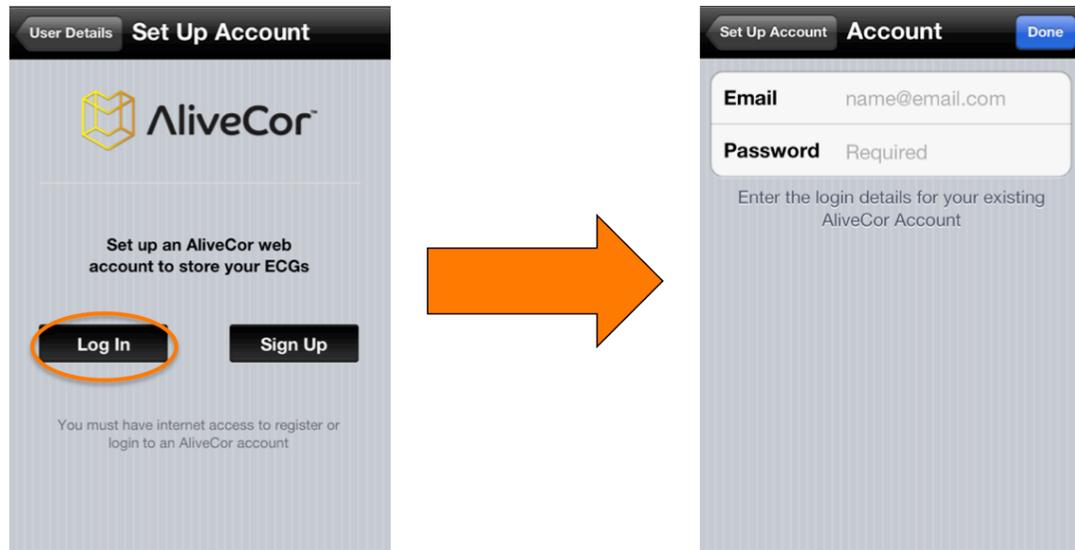


Écran Détails du vétérinaire

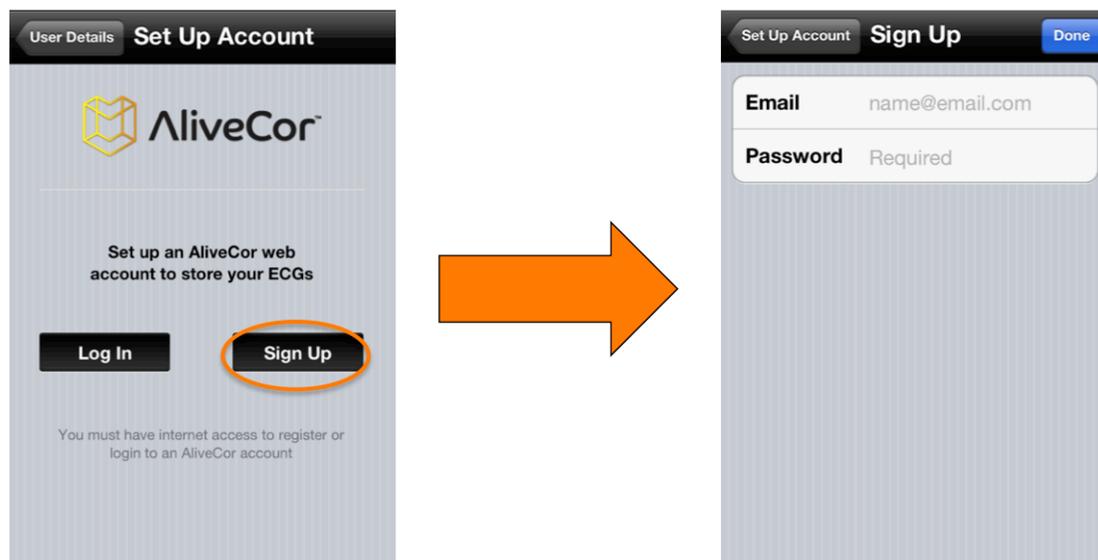


Écran Détails du propriétaire de l'animal

6. Touchez le bouton « Suivant » situé dans l'angle supérieur droit de l'écran.
7. Vous êtes invité à vous connecter à votre compte AliveCor ou à en créer un.
8. Si vous avez déjà créé un compte sur notre site Web, touchez le bouton « Connexion » et saisissez l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez utilisés pour créer le compte sur l'écran suivant.



9. Si vous devez créer un compte, touchez le bouton « Inscription » et saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe dans les champs indiqués.



10. Touchez le bouton « Terminé » dans l'angle supérieur droit de l'écran.

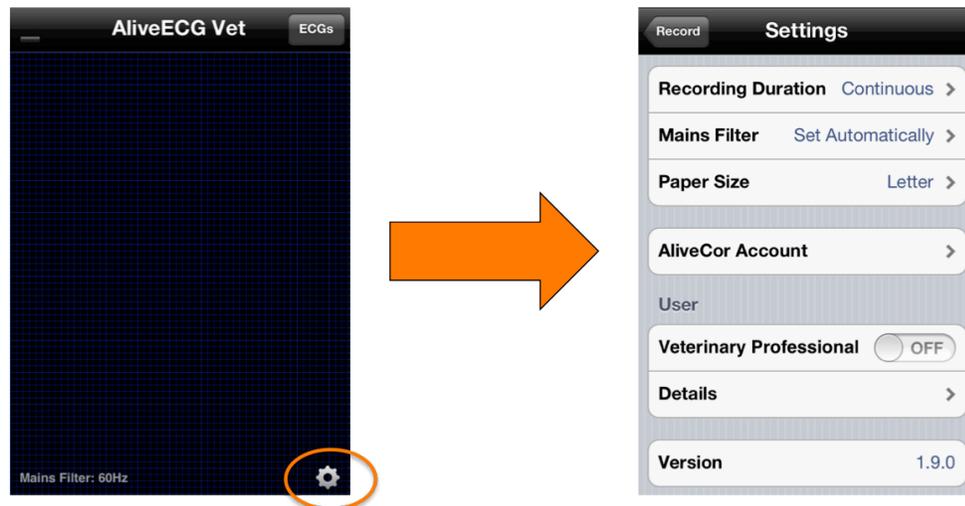
Création d'un compte sur le site Web [alivecorvet.com](http://app.alivecorvet.com)

1. Plutôt que de créer un compte via l'application AliveECG Vet, vous pouvez choisir d'effectuer cette opération sur le Web. Dans votre navigateur, accédez à <http://app.alivecorvet.com/signup>.
2. Sur la page qui s'affiche, renseignez les champs requis en saisissant votre adresse e-mail et en créant un mot de passe.

3. Cliquez sur Submit (Envoyer). (Prenez note de votre mot de passe, car vous en aurez besoin pour vous connecter.)

Configuration des paramètres de l'application

1. Sur l'écran d'enregistrement ECG principal, touchez l'icône Paramètres  située dans l'angle inférieur droit de l'écran.



2. Définissez la durée d'enregistrement (le temps d'enregistrement maximal de l'ECG à une heure donnée) sur 30 secondes, 1 minute, 2 minutes, 3 minutes, 4 minutes, 5 minutes ou Continue. Le paramètre Continue par défaut enregistrera l'ECG jusqu'à ce que vous retirez les électrodes de la peau de l'animal.
3. Le Filtre secteur élimine les interférences secteur de l'ECG. Ce paramètre est défini par défaut sur Automatique. Vous pouvez définir ce paramètre sur 50 Hz ou 60 Hz ; toutefois, ce n'est généralement pas nécessaire, car il sera défini automatiquement en fonction de la position GPS de votre téléphone.
4. Le paramètre Format papier vous permet de choisir le format approprié pour l'impression. Le format par défaut est Lettre (format d'impression approprié pour les États-Unis).
5. L'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez utilisés pour vous connecter ou créer votre compte AliveCor sont stockés dans les paramètres de compte AliveCor. Ces identifiants permettent d'associer l'application à votre compte sur le Web. Si vous souhaitez associer un autre compte créé précédemment, saisissez l'adresse e-mail et le mot de passe de ce compte ici et touchez le bouton « Terminé ».



6. Vous pouvez activer ou désactiver le bouton Vétérinaire en faisant glisser votre doigt, ce qui aura pour effet de modifier les options disponibles à l'écran Détails de l'utilisateur.
7. Si l'option Vétérinaire est activée, vous pouvez définir le nom (nom du vétérinaire) et l'organisme (cabinet ou clinique vétérinaire affiliée) sur l'écran Détails de l'utilisateur. Si l'option Vétérinaire est désactivée, vous pouvez indiquer les informations relatives à l'animal et au propriétaire sur l'écran Détails de l'utilisateur.

Utilisation de l'application AliveECG Vet sur votre iPhone

Enregistrement de données ECG à l'aide du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire

1. Le cas échéant, retirez les écouteurs connectés à l'iPhone et débranchez le câble de recharge de la batterie.
2. Nettoyez les deux électrodes avant chaque utilisation à l'aide d'un tissu doux non abrasif ou d'un écouvillon en coton imbibé d'une solution hydro-alcoolique.
3. Gardez l'appareil à l'écart de tout autre produit similaire, tels que des périphériques audio et vidéo susceptibles de générer des interférences. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Notes importantes relatives à la sécurité » de ce manuel.
4. Assurez-vous que le Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire est correctement fixé à votre



AVERTISSEMENT

Ne laissez pas les deux électrodes du boîtier en contact avec une surface métallique, car cela aura pour effet de vider l'énergie de la batterie de votre Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire. Lorsque vous n'utilisez pas votre moniteur cardiaque, il est recommandé de stocker le boîtier avec

iPhone 4 ou 4S.

5. Lancez l'application AliveECG Vet sur votre iPhone.
6. Après affichage de l'écran présentant le logo AliveCor, un écran d'enregistrement d'ECG bleu apparaît. Votre appareil est alors prêt pour enregistrer un ECG.
7. Pour enregistrer un ECG sur le thorax d'un animal :
 - a. Couchez l'animal sur le flanc droit. (Il est également possible d'enregistrer l'ECG lorsque l'animal se trouve en position debout, mais la position couchée permet d'obtenir de meilleurs résultats.)
 - b. Appliquez une solution hydro-alcoolique sur la zone souhaitée sur le côté gauche du thorax de l'animal (il est inutile de raser cette zone dans la plupart des cas). N'appliquez pas de solution hydro-alcoolique et n'utilisez pas l'appareil sur des zones irritées ou des plaies.
 - c. Dans certains cas, il peut être nécessaire de dégager ou d'épingler les poils de l'animal pour obtenir un enregistrement exploitable.

- d. Placez le moniteur cardiaque en diagonale (à un angle d'environ 45°) sur le thorax, parallèlement et au-dessus de l'axe longitudinal du cœur. Reportez-vous à la **Figure 1** ci-dessous.
- e. Orientez le moniteur cardiaque de manière à ce que le bouton rond de l'iPhone se trouve vers la tête de l'animal pour obtenir la polarité appropriée (cela évite d'avoir à inverser l'ECG lors de sa consultation ultérieure).
- f. Appliquez fermement l'appareil et assurez-vous que l'iPhone et l'animal restent stables lors de la collecte des données ECG.

- OU -

Pour enregistrer un ECG piste I (voir la **Figure 2** ci-dessous) sur un chien ou un chat :

- a. Nettoyez les pattes avant de l'animal à l'aide d'une solution hydro-alcoolique.
- b. Placez chacune des pattes avant de l'animal sur les électrodes (une patte sur chaque électrode).
- c. Appliquez fermement le moniteur cardiaque lors de la collecte des données ECG.



AVERTISSEMENT

Lorsque vous appliquez une pression sur les pattes de l'animal et le moniteur cardiaque, assurez-vous que les électrodes ne sont pas en contact avec votre peau, car cela provoquerait des interférences avec le relevé ECG. Pour éviter ce problème, nous vous recommandons de porter



Figure 1 : Relevé ECG sur le thorax



Figure 2 : Relevé ECG sur les pattes

 NOTE

Les barres vertes situées dans l'angle supérieur gauche de l'application AliveECG Vet indiquent qu'un contact est établi entre l'animal et les électrodes.

 AVERTISSEMENT

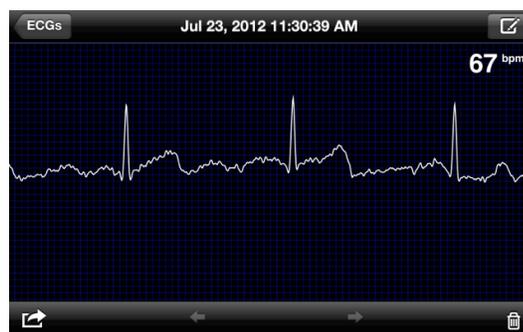
Dans certains cas, il se peut que le Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire ne puisse faire la distinction entre les ondes P, R et T d'un complexe ECG et enregistre des battements supplémentaires si les ondes P et T sont suffisamment importantes pour déclencher la détection.

8. L'application AliveECG Vet enregistre le rythme ECG pendant la durée d'enregistrement sélectionnée (voir « Configuration des paramètres de l'application » ci-dessus). Une fois l'enregistrement terminé, les données sont enregistrées sur votre iPhone.

 AVERTISSEMENT

Vous devez maintenir le contact pendant les 10 premières secondes d'enregistrement pour pouvoir enregistrer et consulter l'ECG. Assurez-vous d'enregistrer les données ECG pendant au moins 10 secondes.

9. Une fois l'enregistrement terminé, l'écran Bilan ECG, ainsi que le rythme cardiaque moyen de l'animal s'affichent dans l'angle supérieur droit de l'écran.



10. Faites glisser votre doigt horizontalement sur l'écran pour faire défiler les données ECG enregistrées.
11. Si le Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire n'est pas orienté correctement lors de l'enregistrement du rythme ECG, l'affichage des données sera inversé. Pour rétablir l'orientation

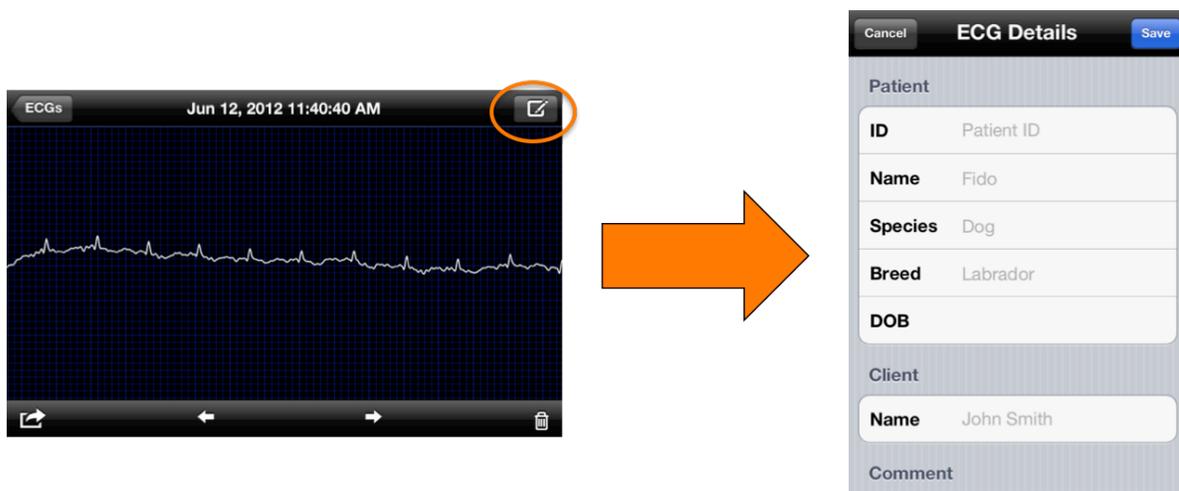
appropriée du rythme ECG, touchez n'importe quel emplacement de l'écran Bilan ECG, puis le bouton « Inverser » qui s'affiche dans l'angle inférieur gauche de l'écran.



Modification des détails de l'ECG sur l'iPhone

Après avoir enregistré l'ECG d'un animal, vous pouvez modifier ses détails en touchant l'icône d'édition

 située dans l'angle supérieur droit de l'écran Bilan ECG. L'écran qui s'affiche vous permet de modifier un certain nombre de détails relatifs à l'ECG :

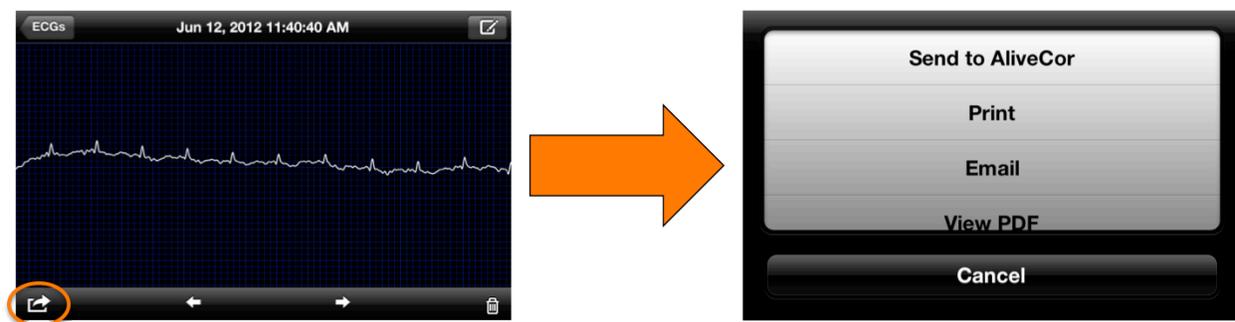


1. **ID** : ce champ vous permet de saisir l'ID utilisé par votre cabinet pour identifier l'animal. (Ce champ est uniquement disponible si vous êtes un vétérinaire.)
2. **Nom** : ce champ vous permet de saisir le nom de l'animal.
3. **Espèce** : ce champ vous permet de saisir l'espèce (ex. : chien, chat ou cheval) de l'animal.
4. **Race** : ce champ vous permet de saisir la race (ex. : Golden Retriever, Bleu de Russie) de l'animal.

5. **Né(e) le** : ce champ vous permet de saisir la date de naissance de l'animal.
6. **Nom du client/propriétaire** : ce champ vous permet de saisir le nom du client/propriétaire de l'animal.
7. **Commentaire** : ce champ vous permet de saisir vos éventuels commentaires sur l'ECG (ex. : traitement, diagnostic).
8. **Position de mesure** : ce champ vous permet d'indiquer la position de mesure (ex. : thorax, pattes) depuis laquelle l'ECG a été enregistré ou la piste (ex. : Piste I, Piste II) de l'enregistrement ECG.

Stockage, partage, impression et envoi d'ECG par e-mail

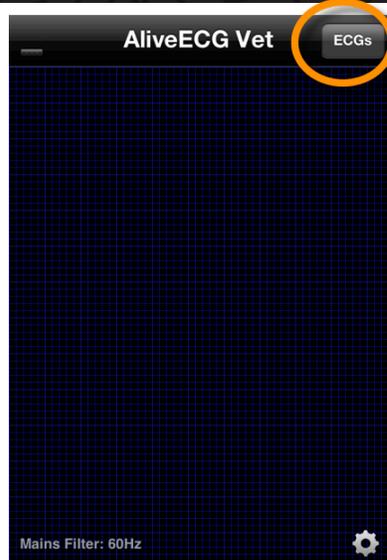
Vous pouvez partager et transmettre vos enregistrements ECG de plusieurs manières en touchant l'icône d'action  située dans l'angle inférieur gauche de l'écran. Une fois cette icône sélectionnée, vous disposez de quatre options :



1. **Envoyer à AliveCor** : cette option permet d'envoyer l'ECG vers le serveur sécurisé AliveCor.
2. **Imprimer** : si vous disposez d'une imprimante sans fil, cette option vous permet d'imprimer l'ECG. Pour obtenir une liste des imprimantes AirPrint, reportez-vous à l'article suivant de la base de connaissance Apple : <http://support.apple.com/kb/ht4356>.
3. **E-mail** : cette option lance l'application de messagerie électronique native de l'iPhone afin que vous puissiez envoyer un ECG par e-mail au format PDF.
4. **Afficher PDF** : cette option permet d'afficher l'ECG au format PDF sur votre iPhone.

Affichage des ECG précédemment enregistrés sur l'iPhone

1. Touchez le bouton « ECG » situé dans l'angle supérieur droit de l'écran d'enregistrement des ECG (écran bleu affichant AliveECG Vet en en-tête).



2. L'écran ECG affiche la liste de tous les ECG (d'au moins 10 secondes) enregistrés à l'aide de l'iPhone (sauf ceux qui ont été supprimés).

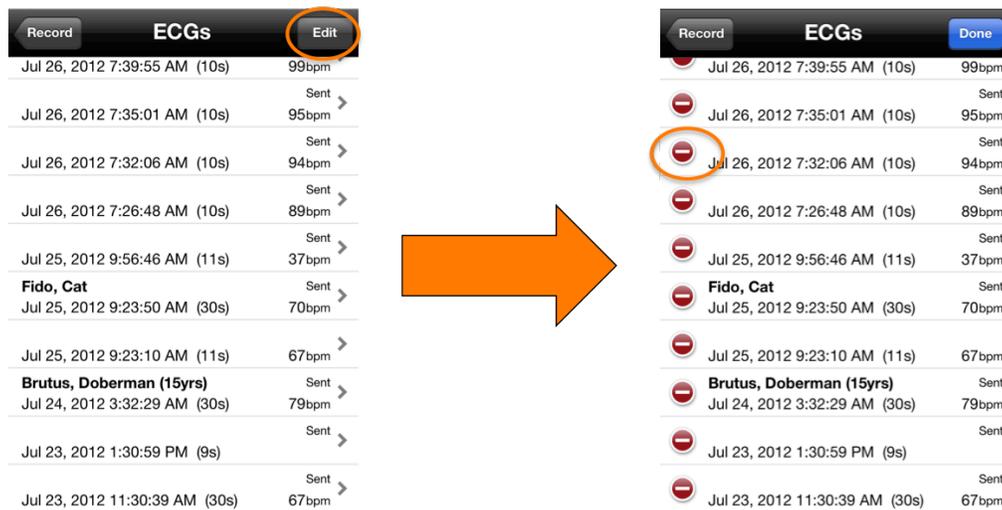
| Record | ECGs | Edit |
|---------------------------------|-------|------|
| Jul 26, 2012 7:39:55 AM (10s) | 99bpm | |
| | Sent | > |
| Jul 26, 2012 7:35:01 AM (10s) | 95bpm | |
| | Sent | > |
| Jul 26, 2012 7:32:06 AM (10s) | 94bpm | |
| | Sent | > |
| Jul 26, 2012 7:26:48 AM (10s) | 89bpm | |
| | Sent | > |
| Jul 25, 2012 9:56:46 AM (11s) | 37bpm | |
| | Sent | > |
| Fido, Cat | | |
| Jul 25, 2012 9:23:50 AM (30s) | 70bpm | |
| | Sent | > |
| Jul 25, 2012 9:23:10 AM (11s) | 67bpm | |
| | Sent | > |
| Brutus, Doberman (15yrs) | | |
| Jul 24, 2012 3:32:29 AM (30s) | 79bpm | |
| | Sent | > |
| Jul 23, 2012 1:30:59 PM (9s) | | |
| | Sent | > |
| Jul 23, 2012 11:30:39 AM (30s) | 67bpm | |

3. Par défaut, la liste des ECG enregistrés indique la date et l'heure d'enregistrement, ainsi que la durée d'enregistrement et le rythme cardiaque moyen. Le cas échéant, la liste indiquera également le nom, la race (ou l'espèce si aucune race n'a été indiquée) et l'âge de l'animal.
4. Touchez un enregistrement ECG sur cet écran pour le consulter. L'écran Bilan ECG s'affiche alors. La date et l'heure d'enregistrement sont indiquées en haut de l'écran.

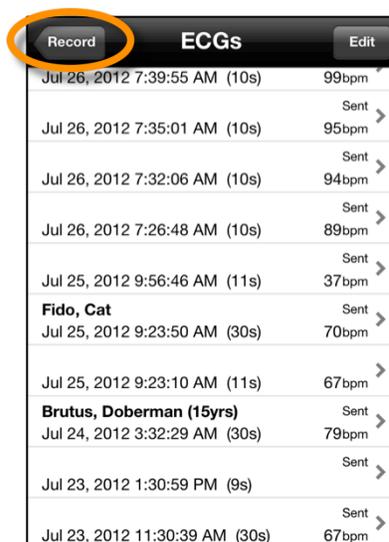

NOTE

Tout comme pour un nouvel ECG, vous pouvez modifier les détails d'un ECG précédemment enregistré en touchant l'icône d'édition située dans l'angle supérieur droit de l'écran Bilan ECG.

- Vous pouvez supprimer les ECG précédemment enregistrés depuis l'écran ECG en touchant le bouton « Modifier » situé dans l'angle supérieur droit de l'écran, puis le signe moins (-) situé en regard de l'ECG que vous souhaitez supprimer, et enfin le bouton « Supprimer ».



- Si vous souhaitez revenir à l'écran d'enregistrement ECG, touchez le bouton « Enregistrer » situé dans l'angle supérieur gauche de l'écran ECG.



Utilisation du site Web AliveCor

Connexion au site Web AliveCor

1. Depuis votre navigateur, accédez à <http://app.alivecorvet.com/login>.
2. Sur la page Sign In (Connexion), saisissez l'adresse e-mail et le mot de passe utilisés lors de la création de votre compte AliveCor. Cliquez sur le bouton Sign In (Connexion).
3. Si vous n'avez pas encore créé de compte AliveCor, cliquez sur le lien correspondant et suivez les instructions à l'écran.
4. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien « Forgot your password? » (Mot de passe oublié ?). Sur la page suivante, saisissez l'adresse e-mail utilisée lors de la création de votre compte et cliquez sur « Submit » (Envoyer). Vous recevrez un e-mail contenant un lien permettant de réinitialiser votre mot de passe. Si vous ne recevez pas cet e-mail dans les 5 minutes, contactez l'assistance clientèle AliveCor Vet à l'adresse support@alivecorvet.com.

Consultation des données ECG envoyées à AliveCor

1. Connectez-vous sur le site Web AliveCor Vet en suivant la procédure ci-dessus.
2. Les données ECG que vous avez collectées et transmises au serveur AliveCor sont répertoriées sous forme de liste et chaque transmission est stockée dans un fichier au format Adobe Acrobat PDF. Cliquez sur le lien correspondant à l'ECG que vous souhaitez visualiser.
3. Le rythme ECG s'affiche alors dans un document PDF.

Contactez l'assistance clientèle AliveCor Vet

Vous pouvez contacter l'assistance clientèle AliveCor Vet via notre portail d'assistance en ligne à l'adresse <http://support.alivecorvet.com> ou par e-mail à l'adresse support@alivecorvet.com.

Utilisation du portail d'assistance clientèle AliveCor Vet

Pour accéder au portail d'assistance clientèle AliveCor Vet, rendez-vous à l'adresse <http://support.alivecorvet.com> à l'aide de votre navigateur Internet.

Page d'assistance principale

La page d'assistance vous permet de rechercher des rubriques d'aide en indiquant l'objet de votre recherche dans le champ correspondant. Vous pouvez également cliquer sur des liens vers les articles d'assistance suggérés en bas de la page d'assistance. Ces articles d'assistance suggérés comprennent les éléments suivants : tutoriels vidéo de configuration de l'application, d'utilisation de l'appareil et de partage des données ; ainsi que des liens vers notre guide de démarrage rapide et vers le présent manuel.

Rubriques d'aide

Le second onglet de la page d'assistance, intitulé « Help Topics » (Rubriques d'aide), vous permet de rechercher des articles d'assistance par catégorie pour en apprendre davantage sur le Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire et de consulter des articles décrivant entre autres la configuration et l'utilisation de l'appareil, l'utilisation de l'application et comment résoudre les problèmes rencontrés.

Envoi d'une demande

Le troisième onglet de la page d'assistance, intitulé « Contact Support » (Contacter l'assistance), vous permet d'envoyer une demande d'assistance au service d'assistance clientèle AliveCor.

Pour envoyer une demande à AliveCor :

1. Saisissez votre adresse e-mail dans le champ prévu à cet effet.
2. Sélectionnez une catégorie de demande d'assistance dans le menu « Tell Us How We Can Help » (Nature de votre problème).
3. Indiquez l'objet de votre demande dans le champ « Subject » (Objet), afin que nous puissions mieux répondre à vos attentes.
4. Décrivez le problème rencontré dans le champ « Description ». Fournissez autant de détails que possible sur le problème que vous rencontrez. Cela nous permettra de satisfaire plus rapidement votre demande. N'hésitez pas à nous envoyer toute capture d'écran pertinente.
5. Cliquez sur le bouton « Submit » (Envoyer).

Une fois votre demande d'assistance envoyée, un membre de l'équipe d'assistance clientèle AliveCor entrera en contact avec vous par e-mail dans un délai d'un jour ouvré. Toutes les réponses seront envoyées à l'adresse électronique que vous avez indiquée ; de plus, si vous disposez d'un compte AliveCor, vous pourrez accéder à l'historique de votre requête via l'onglet « Check Your Existing Requests » (Consulter les demandes existantes).

Consulter les demandes existantes

Le quatrième onglet de la page d'assistance, intitulé « Check Your Existing Requests » (Consulter les demandes existantes), vous permet de consulter les détails et l'état d'avancement des demandes que vous avez précédemment envoyées à AliveCor. Cette section est uniquement accessible aux utilisateurs disposant d'un compte AliveCor.

Utilisation du site [Web support@livecorvet.com](mailto:support@livecorvet.com)

Vous pouvez également contacter l'équipe d'assistance clientèle AliveCor par e-mail. Pour cela, envoyez tout simplement un e-mail à l'adresse support@livecorvet.com depuis votre messagerie électronique principale. Dans le champ Objet de votre e-mail, saisissez un intitulé nous permettant d'identifier votre problème avec précision. Dans le corps de l'e-mail, décrivez précisément le problème que vous rencontrez afin que nous puissions le résoudre dans les meilleurs délais. N'hésitez pas à nous envoyer toute capture d'écran pertinente.

Une fois votre demande d'assistance envoyée, un membre de l'équipe d'assistance clientèle AliveCor entrera en contact avec vous par e-mail dans un délai d'un jour ouvré. Toutes les réponses seront envoyées à l'adresse électronique que vous avez utilisée pour nous contacter.



Résolution des problèmes

| Problème | Solution |
|--|--|
| Aucun ECG ne s'affiche dans l'application AliveCor Vet. | <p>Vérifiez que les électrodes sont bien en contact avec l'animal. Nettoyez les électrodes et la peau de l'animal, en prenant soin d'humidifier cette dernière. Assurez-vous qu'aucun obstacle n'empêche le contact entre la peau et les électrodes.</p> <p>Si le problème persiste, remplacez la pile du boîtier de votre Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire. Reportez-vous aux sections ci-dessous pour obtenir des instructions sur le remplacement de la pile.</p> |
| Aucun ECG ne s'affiche sur mon compte AliveCor. | <p>Lancez l'application AliveCor Vet sur votre téléphone et touchez le bouton « ECG ». Touchez l'ensemble de données que vous souhaitez envoyer au serveur. Lors du chargement des données, touchez l'icône d'action , puis « Envoyer à AliveCor ».</p> <p>Si le problème persiste, vérifiez que vous utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects dans l'application et sur le Web. (Reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de l'application » du chapitre « Préparation du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire pour la première utilisation »).</p> |
| Mon Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire a cessé de fonctionner. | <p>Dans la plupart des cas, cela indique simplement que la pile de votre Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire est vide. La durée de vie de la pile est comprise entre 6 mois et un an ; toutefois, la durée de vie réelle dépend de la fréquence à laquelle vous utilisez l'appareil. Si la pile est vide, procédez comme suit pour la remplacer :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Retirez le boîtier du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire de votre iPhone.2. À l'aide d'un petit tournevis, retirez la vis et le couvercle du compartiment à pile situé au centre de la face arrière du boîtier du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire.3. Retirez la pile vide et remplacez-la par une pile au lithium CR2016 3V. Vous trouverez ces piles dans votre magasin spécialisé en électronique ou dans votre supermarché.4. Orientez la pile de façon à pouvoir lire l'inscription figurant sur sa face arrière.5. Remettez le couvercle du compartiment à |



pile et la vis en place à l'aide d'un petit tournevis.

6. Mettez la pile usagée au rebut conformément à la législation locale.



Indications et contre-indications

Indications d'utilisation

Le Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire est destiné aux vétérinaires professionnels et aux propriétaires d'animaux pour l'enregistrement d'électrocardiogrammes (ECG) à une piste sur des chiens, des chats et des chevaux.

Contre-indications

- Cet appareil n'est pas destiné à un usage sur des humains.
- L'appareil ne doit pas être utilisé dans un environnement humide.

Informations préventives

Complications

Aucune complication résultant de l'utilisation du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire n'a été enregistrée.

Entretien et manipulation

Aucun entretien de ce système n'est nécessaire, à l'exception des éléments suivants :

- La pile doit être remplacée lorsque cela est nécessaire.
- Utilisez uniquement des piles conformes aux caractéristiques indiquées dans ce manuel.
- Assurez-vous d'insérer la pile en respectant la polarité appropriée. Vous devez pouvoir lire l'inscription figurant au dos de la pile.
- Ne tentez pas de démonter, réparer ou modifier l'appareil de quelque manière que ce soit.
- N'utilisez pas cet appareil lorsque l'iPhone est en charge.
- N'utilisez pas cet appareil lorsque des écouteurs sont connectés à l'iPhone.
- Ne tentez pas d'enregistrer un ECG si les électrodes sont sales.
- Les électrodes doivent être nettoyées à l'aide d'une solution hydro-alcoolique avant chaque utilisation. Utilisez un tissu non abrasif ou un écouvillon en coton afin de ne pas endommager les électrodes de l'appareil.
- N'exposez pas l'appareil à des chocs ou à des vibrations importantes.
- Évitez de faire tomber l'appareil ou de marcher dessus.
- Ne tentez pas d'enregistrer un ECG dans un véhicule en déplacement.
- N'utilisez pas cet appareil dans des endroits soumis à des températures ou des degrés d'humidité extrêmes. L'appareil doit être utilisé dans une plage de températures comprise entre +10 et +40°C (+50 et +104°F) et avec un taux d'humidité relative (HR) de 30 à 85 %.
- Ne tentez pas de nettoyer l'appareil avec de l'eau.

Notes importantes relatives à la sécurité

CET APPAREIL NE PERMET PAS D'ÉTABLIR UN DIAGNOSTIC COMPLET DES MALADIES CARDIAQUES.

- N'utilisez pas cet appareil avec un défibrillateur.
- N'utilisez pas l'appareil en présence d'anesthésiants, d'oxygène pressurisé ou autres produits inflammables (ex. : caisson hyperbare, stérilisateur à ultra violet ou tente à oxygène).
- Si vous n'êtes pas vétérinaire, ne tentez pas d'établir un diagnostic ou de traiter votre animal en vous basant sur les résultats des mesures.
- Consultez toujours un vétérinaire.

- Tout diagnostic ou traitement effectué par un individu autre qu'un vétérinaire diplômé peut entraîner la dégradation de l'état de santé de votre animal.
- N'utilisez pas l'appareil pendant un examen IRM.
- N'utilisez pas cet appareil sur des animaux à peau sensible ou souffrant d'allergies.
- Lorsque votre animal présente des symptômes potentiellement liés à une maladie cardiaque, consultez toujours votre vétérinaire, même si les mesures semblent normales.
- Il peut être impossible de réaliser un relevé si la zone du corps de l'animal sur laquelle vous appliquez les électrodes comprend trop de graisse, de poil ou si la peau est extrêmement sèche.
- N'exposez pas l'appareil à l'électricité statique.
- Déchargez toujours l'électricité statique de votre corps avant de manipuler l'appareil.
- Gardez l'appareil hors de portée des enfants, des nourrissons ou de toute autre personne non habilitée à l'utiliser correctement.
- N'utilisez l'appareil que pour enregistrer des électrocardiogrammes.

Stockage

Le boîtier du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire contient des composants électroniques intégrés.

Stockez-le à température ambiante et évitez tout contact avec l'eau.

Lorsqu'il n'est pas utilisé, le Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire doit être stocké dans un endroit sec.

La plage de températures de stockage est comprise entre -20 et 45°C (-4 et +113°F).

Informations complémentaires

Symboles utilisés pour l'étiquetage



Ce produit est conforme aux exigences d'étiquetage de la Directive 2002/96/CE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) indiquant que le produit ne peut être mis au rebut comme déchet ménager.



Ce produit est conforme aux directives CE applicables autorisant la vente au sein de l'Espace Économique Européen (EEE).

Caractéristiques techniques du Moniteur Cardiaque à Usage Vétérinaire

| Caractéristiques | Conditions de test | MIN | TYP | MAX | UNITÉ |
|---|--------------------|------|-----|-----|------------------|
| Caractéristiques physiques | | | | | |
| Longueur | | | | 118 | mm |
| Largeur | | | | 62 | mm |
| Épaisseur | | | | 15 | mm |
| Poids | | | | 40 | g |
| Caractéristiques électriques | | | | | |
| Canaux | Canal unique | | | | |
| Résolution d'enregistrement | | | | 16 | bits |
| Fréquence d'échantillonnage de l'enregistrement | | | | 300 | échantillons/s |
| Dynamique d'entrée | | | | 10 | mV crête à crête |
| Bande passante | | 0,62 | | 40 | Hz |
| TRMC | | | | 76 | dB |
| Compensation de décalage CC | | -300 | | 300 | mV |
| Impédance d'entrée | | 100 | | | MOhm |
| Rythme cardiaque | | | | | |
| Plage | | 30 | | 270 | battements/min |



| | | | | | |
|---|---|----|-----------|-----|---------------------------------------|
| Calcul | Mesure de l'intervalle R-R unique | | | | |
| Source d'alimentation | | | | | |
| Source | Pile au lithium CR2016 MnO ₂ (remplaçable) | | | 3 | V |
| Autonomie | | | 12 150 | | mois heures (utilisation continue) |
| Caractéristiques environnementales | | | | | |
| Température de fonctionnement | | 0 | | 45 | degrés Celsius |
| Humidité relative | Sans condensation | 10 | | 95 | pour cent |
| Pression atmosphérique | | 70 | | 106 | kPa |

AliveCor, Inc.

140 Geary St., Suite 500

San Francisco, CA 94108

Site Web : <http://www.alivecorvet.com>