



AliveCor™

MANUAL DEL USUARIO
**MONITOR CARDIACO
PARA USO VETERINARIO**



Índice

Índice	2
Convenciones del manual.....	4
Acerca del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario AliveCor	5
Información general	5
Descripción del producto.....	5
Preparación del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario	6
Desembalaje del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario.....	6
Descarga de la aplicación AliveECG Vet.....	6
Descarga de la aplicación AliveECG Vet desde el iPhone	6
Descarga de la aplicación AliveECG Vet a través de iTunes	7
Inicio de sesión en AliveCor Vet o creación una nueva cuenta	8
Inicio de sesión en AliveCor Vet o creación una nueva cuenta desde la aplicación AliveECG Vet	8
Creación de una cuenta en el sitio web de alivecorvet.com	11
Configuración de la aplicación.....	11
Uso de la aplicación AliveECG Vet para iPhone	14
Grabación de datos de ECG con el Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario	14
Edición de detalles del ECG en el iPhone.....	17
Guardar, compartir, imprimir y enviar por email los ECG	18
Consulta de ECG previamente grabados en el iPhone.....	18
Uso del sitio web de AliveCor	21
Inicio de sesión en el sitio web de AliveCor Vet	21
Visualización de datos de ECG enviados a AliveCor.....	21
Contacto con el departamento de atención al cliente de AliveCor Vet.....	22



Uso del portal de atención al cliente de AliveCor Vet	22
Página principal de atención al cliente	22
Temas de ayuda	22
Envío de solicitudes	22
Consulta de las solicitudes enviadas.....	23
Contacto a través de support@alivecorvet.com	23
Resolución de problemas	24
Indicaciones y contraindicaciones	26
Indicaciones de uso	26
Contraindicaciones	26
Precauciones.....	27
Complicaciones.....	27
Mantenimiento y manejo	27
Notas importantes sobre seguridad	27
Almacenamiento.....	28
Información adicional	29
Símbolos utilizados en el etiquetado.....	29
Especificaciones del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario.....	29

Convenciones del manual

Los avisos y notas relativos a la utilización del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario AliveCor (en adelante, «Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario») se indican mediante los iconos que aparecen a continuación.



ADVERTENCIA

Las advertencias alertan de posibles problemas que pueden surgir al utilizar el Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario.



NOTA

Las notas ofrecen consejos o instrucciones sobre el uso del Monitor Cardíaco Para Uso

Acerca del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario AliveCor

Información general

- Dispositivo: Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario
- Modelo: AC-002
- Fabricante: IDT Technology Limited
- Modo de funcionamiento: continuo
- Fuente de alimentación: pila de botón de 3,0 V $\overline{\text{---}}$, tipo CR2016
- Protección contra entrada de agua o partículas extrañas: IPX0; conforme con el estándar IEC60529

Descripción del producto

El Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario AliveCor es un dispositivo móvil para la grabación de electrocardiogramas (ECG) de calidad profesional dirigido a veterinarios profesionales y propietarios de animales. El dispositivo está diseñado para usarse con perros, gatos y caballos. No está indicado para su uso con seres humanos. Consta de tres componentes:

1. El Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario se acopla únicamente a teléfonos móviles iPhone 4 o 4S (en adelante, «iPhone») y contiene los sensores y dispositivos electrónicos necesarios para grabar datos de ECG y transmitirlos al iPhone. En adelante el manual se referirá a este componente como «hardware».
2. La aplicación móvil AliveECG Vet (en adelante, «app»), que permite grabar, consultar, ver, guardar y transmitir datos de ECG a los servidores de AliveCor sin necesidad de cables. En adelante, el manual se referirá a este componente como «software».
3. Un teléfono móvil iPhone 4 o 4S de Apple, proporcionado por el usuario. Dicho teléfono debe adquirirse por separado y no es suministrado por AliveCor.

Gracias al Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario, los veterinarios profesionales y propietarios de animales podrán:

- grabar y consultar datos de ECG de una sola derivación mediante un iPhone 4 o 4S de Apple;
- almacenar datos de ECG en el iPhone;
- transmitir los datos a los servidores de AliveCor; y
- acceder a los ECG almacenados en los servidores de AliveCor desde cualquier lugar del mundo.

Preparación del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario

1. Desembalaje del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario y acoplamiento al iPhone 4 o 4S
2. Descarga de la aplicación AliveECG Vet de la App Store de Apple (en adelante, «App Store»)
3. Configuración de una cuenta de AliveCor para almacenar los datos de los animales
4. Configuración de la aplicación

Desembalaje del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario

1. Extraiga el Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario del embalaje.
2. Acople el Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario a la parte trasera del iPhone 4 o 4S. Asegúrese de que la abertura de la carcasa quede alineada con la cámara trasera del dispositivo.



NOTA

El Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario AliveCor solo es compatible con los dispositivos iPhone 4 y 4S de Apple. Para desacoplar la carcasa del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario del iPhone, coloque el pulgar en la abertura para la cámara y empuje suavemente mientras tira hacia atrás de la esquina superior izquierda de la carcasa. El iPhone saldrá fácilmente de la carcasa. No se aconseja desacoplar la carcasa del iPhone por otros medios, ya que podría sufrir daños.



ADVERTENCIA

Asegúrese de no dejar los electrodos de la carcasa sobre una superficie metálica para evitar que se descargue la batería del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario. Cuando la carcasa no esté en uso, se recomienda colocarla con los electrodos hacia arriba.

Descarga de la aplicación AliveECG Vet

La aplicación AliveECG Vet se puede descargar en el App Store. Puede entrar en el App Store a través de iTunes o tocando el icono del iPhone. Necesita una conexión a Internet para poder descargar la aplicación.

Descarga de la aplicación AliveECG Vet desde el iPhone

1. Compruebe que el iPhone está encendido.

2. Abra la aplicación App Store desde la pantalla de inicio del iPhone y escriba «AliveECG Vet» en el cuadro de búsqueda.
3. Toque el icono de AliveECG Vet.



4. Toque el botón «GRATIS» y después «INSTALAR». Introduzca la contraseña de su cuenta de iTunes o cree una cuenta nueva si aún no la tiene.



ADVERTENCIA

Es posible que su operador móvil aplique algún cargo por la descarga de AliveECG Vet.

Descarga de la aplicación AliveECG Vet a través de iTunes

1. Asegúrese de que iTunes está instalado en su equipo. Lo puede descargar gratis en <http://www.apple.com/itunes/>.
2. Abra la aplicación iTunes.
3. Escriba «AliveECG Vet» en el cuadro de búsqueda situado en la esquina superior derecha de la pantalla.
4. Busque el icono de AliveECG Vet y haga clic en «App gratuita» para comenzar la descarga. Introduzca la contraseña de su cuenta de iTunes o siga las instrucciones en pantalla para crear una cuenta nueva si aún no la tiene.
5. Una vez que iTunes haya terminado de descargar la aplicación AliveECG Vet, conecte el iPhone al ordenador con el cable de conector de 30 clavijas a USB de Apple suministrado con el iPhone.
6. En el menú de la parte izquierda de la pantalla verá la sección «Dispositivos». Haga clic en el nombre de su dispositivo.
7. En la parte superior de la pantalla, haga clic en «Aplic.». Aparecerá una lista de aplicaciones y una imagen de la pantalla del dispositivo.
8. Marque el recuadro «Sincronizar aplicaciones» de la parte superior izquierda de la pantalla, en caso de que no esté ya marcado.

9. Si el programa le pregunta si desea sincronizar las aplicaciones, haga clic en «Sincronizar aplicaciones».
10. En la lista de aplicaciones, busque la aplicación AliveECG Vet y marque la casilla correspondiente.
11. Haga clic en el botón «Aplicar» de la parte inferior derecha de la pantalla.
12. Una vez que finalice el proceso de sincronización, expulse y desconecte el iPhone. La aplicación AliveECG Vet estará lista para su uso.



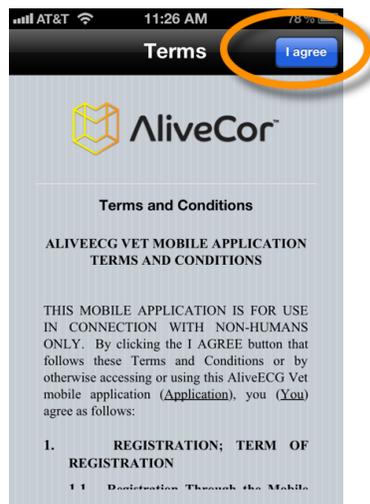
El procedimiento exacto para descargar aplicaciones puede variar. Para obtener más información sobre cómo descargar aplicaciones del App Store o sincronizar su iPhone, consulte la sección

Inicio de sesión en AliveCor Vet o creación una nueva cuenta

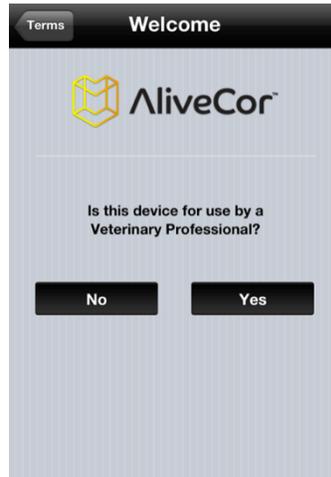
Su cuenta de AliveCor le permite almacenar en los servidores de AliveCor los datos de todos los ECG realizados para consultarlos, imprimirlos o descargarlos más adelante.

Inicio de sesión en AliveCor Vet o creación una nueva cuenta desde la aplicación AliveECG Vet

1. Abra la aplicación AliveECG Vet en su iPhone.
2. Lea las condiciones de uso de la aplicación móvil AliveECG Vet desplazándose hasta el final del texto. Por último, toque el botón «Aceptar» de la parte superior derecha de la pantalla.



3. En la siguiente pantalla deberá contestar a la siguiente pregunta: «¿Este dispositivo es para uso veterinario profesional?».
4. En caso afirmativo (es decir, si es usted un veterinario o técnico veterinario), conteste «Sí». Si simplemente es propietario de una mascota, conteste «No».

 **NOTA**

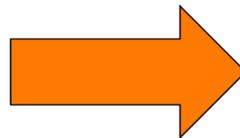
Las funciones básicas de la aplicación son las mismas tanto si responde «Sí» a esta pregunta como si responde «No». La única diferencia son los datos del usuario que se pueden introducir en la aplicación. Si lo desea, puede cambiar posteriormente la respuesta a esta pregunta en la pantalla de configuración.

5. En la siguiente pantalla deberá introducir los datos del usuario. En el caso de los veterinarios profesionales, estos datos incluyen el nombre del usuario y de su centro de trabajo (el nombre del hospital o clínica donde trabaja). En el caso de los propietarios de mascota, los datos incluyen el nombre del usuario y el nombre, especie, raza y fecha de nacimiento del animal.

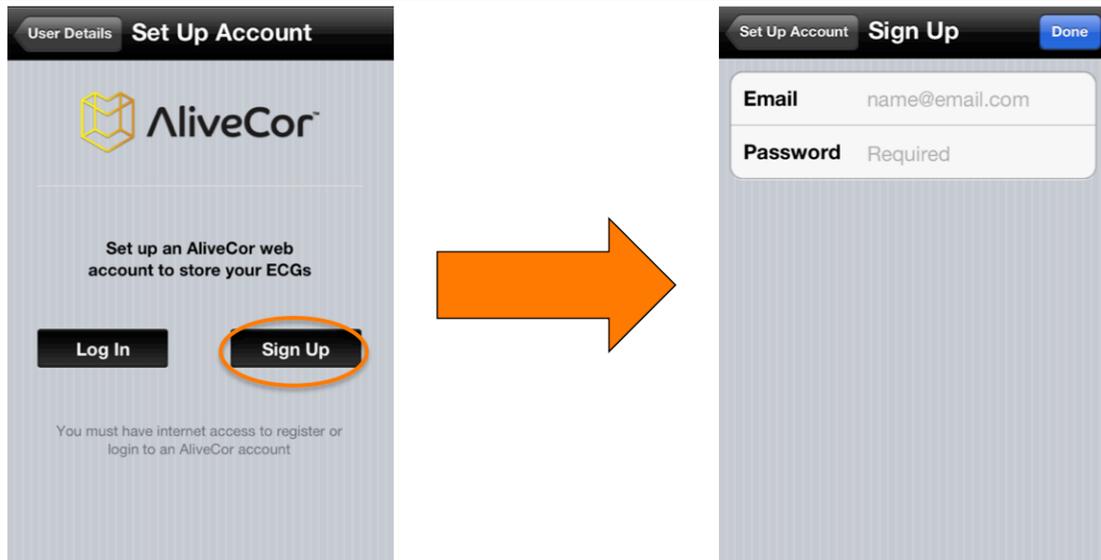
**Pantalla de datos para veterinarios profesionales
propietarios de mascotas**

Pantalla de datos para

6. Toque el botón «Siguiente» de la esquina superior derecha de la pantalla.
7. La aplicación le preguntará si desea iniciar sesión en su cuenta de AliveCor o crear una nueva.
8. Si ya ha creado una cuenta en nuestro sitio web, toque el botón «Iniciar sesión» e indique la dirección de email y la contraseña que utilizó para crear la cuenta en la siguiente pantalla.



9. Si tiene que crear una cuenta nueva, toque el botón «Registrarse» y escriba su dirección de email y contraseña en los campos correspondientes.



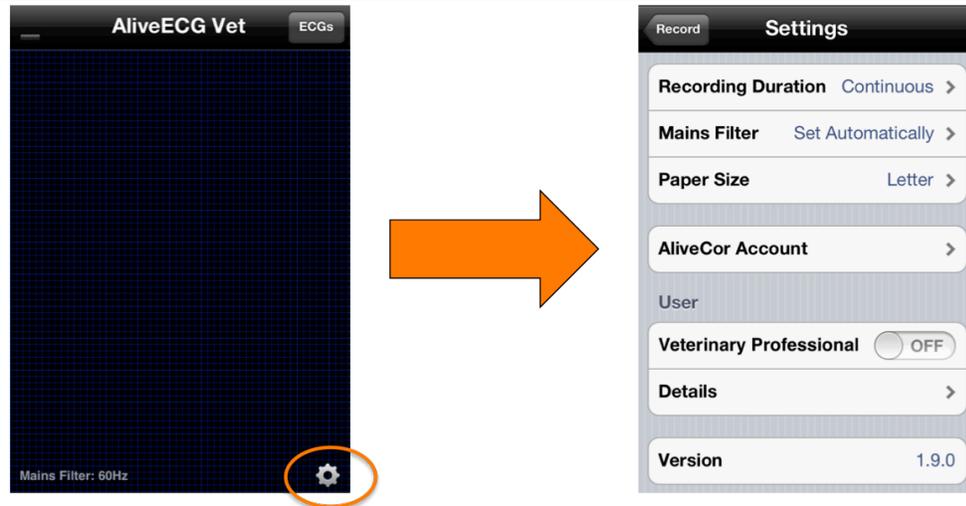
10. Toque el botón «Listo» de la esquina superior derecha de la pantalla.

Creación de una cuenta en el sitio web de [alivecorvet.com](http://app.alivecorvet.com)

1. Si lo prefiere, en vez de crear una cuenta desde la aplicación AliveECG Vet, puede hacerlo en nuestro sitio web. Abra su navegador de Internet y visite <http://app.alivecorvet.com/signup>.
2. Rellene los campos que aparecen en la página con su dirección de email y contraseña.
3. Haga clic en el botón de envío. Asegúrese de anotar la contraseña, ya que la necesitará más adelante para iniciar sesión.

Configuración de la aplicación

1. En la pantalla de grabación de ECG, toque el icono de configuración  situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.



2. Especifique la duración de la grabación, es decir, la duración máxima de cada ECG grabado: 30 segundos, 1 minuto, 2 minutos, 3 minutos, 4 minutos, 5 minutos o continua. La opción por defecto es «Continua», en la que los datos del ECG continuarán grabándose hasta que retire los electrodos de la piel del animal.
3. El filtro de red sirve para eliminar de las lecturas la interferencia producida por la red eléctrica. Este parámetro está configurado en modo automático por defecto, pero puede configurarlo en 50 Hz o 60 Hz si lo desea. No obstante, normalmente no es necesario, ya que se ajusta automáticamente según la ubicación del dispositivo (obtenida mediante GPS).
4. La opción de tamaño del papel le permite elegir el formato más adecuado para imprimir los resultados. La configuración predeterminada es «Carta», que es el formato de papel utilizado habitualmente en EE. UU.
5. La dirección de email y la contraseña que utilizó para iniciar sesión en la aplicación (o al crear su cuenta de AliveCor al iniciar la aplicación) se guardan en la sección «Cuenta de AliveCor». Estas credenciales vinculan la aplicación con su cuenta del sitio web de AliveCor. Si desea vincular una cuenta distinta a la que especificó con anterioridad, no tiene más que introducir la dirección de email y contraseña de la nueva cuenta y tocar el botón «Listo».
6. El parámetro «Profesional veterinario» se puede activar o desactivar tocando el deslizador correspondiente. Al hacerlo, cambiarán los campos disponibles en la pantalla de datos del usuario.
7. Si el parámetro «Profesional veterinario» está activado, podrá modificar los campos «Nombre» (el nombre del veterinario) y «Centro» (la clínica u hospital veterinario donde trabaja) en la



sección de datos del usuario. Si el parámetro «Profesional veterinario» está desactivado, podrá modificar la información del animal y del propietario en la sección de datos del usuario.

Uso de la aplicación AliveECG Vet para iPhone

Grabación de datos de ECG con el Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario

1. Asegúrese de desconectar los auriculares y el cable de carga del iPhone.
2. Limpie ambos electrodos antes de cada uso con un trapo suave y no abrasivo, o con un bastoncillo de algodón humedecido con desinfectante a base de alcohol.
3. Manténgase alejado de otros dispositivos electrónicos como equipos de sonido o vídeo, ya que podrían causar interferencias. Para obtener más información, consulte la sección «Notas importantes sobre seguridad» de este manual.
4. Asegúrese de que el Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario está conectado correctamente al



ADVERTENCIA

No deje los electrodos de la carcasa sobre una superficie metálica para evitar que se descargue la batería del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario. Cuando la carcasa no esté en uso, se recomienda colocarla con los electrodos hacia arriba.

iPhone 4 o 4S.

5. Abra la aplicación AliveECG Vet en el iPhone.
6. La pantalla mostrará el logotipo de AliveCor y, al cabo de unos instantes, aparecerá la pantalla azul de grabación de ECG. Cuando vea esta pantalla, el dispositivo estará listo para grabar.
7. Para grabar un ECG realizando la lectura en el tórax del animal:
 - a. Haga que el animal se recueste sobre el lado derecho. Aunque se pueden realizar lecturas mientras el animal está de pie, se obtienen mejores resultados cuando está tumbado.
 - b. Empape con alcohol la zona del costado izquierdo del animal en la que se dispone a realizar la lectura. Por lo general, no es necesario afeitar la zona. Absténgase de aplicar alcohol en la zona si presenta irritación o heridas.
 - c. En algunos casos puede que sea necesario retirar o recortar el pelo del animal para poder realizar la lectura.
 - d. Sitúe el Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario en diagonal sobre el tórax (formando un ángulo de unos 45°), siguiendo el eje más largo del corazón y paralelo a este. Véase la **figura 1**.

- e. Oriente el Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario de manera que el botón redondo del iPhone quede situado hacia la cabeza del animal. De este modo, la polaridad será la correcta y evitará que el ECG aparezca invertido cuando lo consulte.
- f. Aplique una presión firme y homogénea, asegurándose de que tanto el iPhone como el animal permanezcan en la misma posición durante la lectura.

O bien:

Para realizar la lectura y grabación de un ECG de derivación I (véase la **figura 2**) de un perro o gato:

- a. Limpie las patas frontales del animal con alcohol.
- b. Coloque una de las patas del animal en cada electrodo.
- c. Aplique una presión firme y homogénea al Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario mientras dure la lectura del ECG.



ADVERTENCIA

Al sujetar las patas del animal y el Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario, el usuario debe asegurarse de que su piel no entra en contacto con los electrodos del monitor, ya que podría interferir con la lectura del ECG. Para evitarlo, se recomienda usar guantes durante la lectura.



Figura 1: lectura de ECG en el tórax



Figura 2: lectura de ECG en las patas



NOTA

Las barras verdes de la esquina superior izquierda de la aplicación AliveECG Vet indican que los electrodos están conectados al animal.



ADVERTENCIA

Puede suceder que el Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario no sea capaz de distinguir entre las ondas P, R y T del ECG, por lo que contabilizará latidos adicionales si las ondas P y T son lo bastante grandes como para superar el umbral de detección. Esto puede dar lugar a la obtención

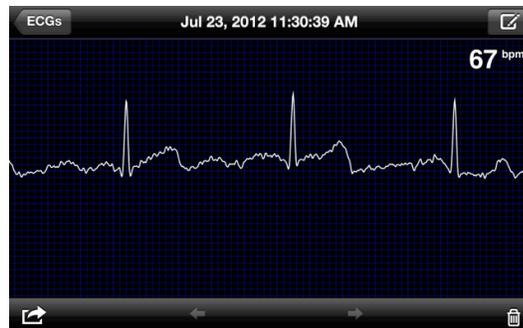
8. La aplicación AliveECG Vet grabará el ECG durante la cantidad de tiempo especificada por el parámetro «Duración de la grabación» (véase la sección «Configuración de la aplicación»). Una vez que finalice la grabación, los datos se almacenarán en el iPhone.



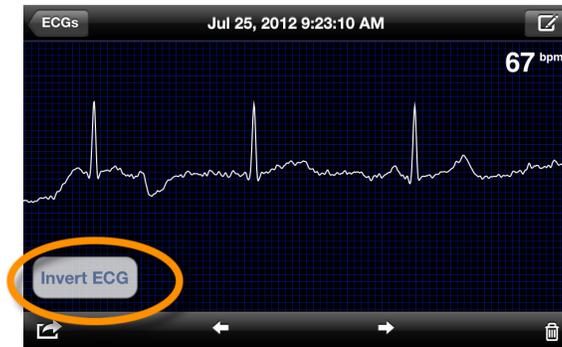
ADVERTENCIA

Si retira los contactos antes de los diez segundos de grabación, el ECG no se guardará y no podrá consultarlo posteriormente. Asegúrese de grabar datos de ECG durante al menos diez segundos.

9. Una vez que la grabación haya finalizado, aparecerá la pantalla de consulta de ECG y la frecuencia cardíaca media del animal aparecerá en la esquina superior derecha de la pantalla.

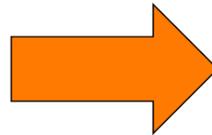
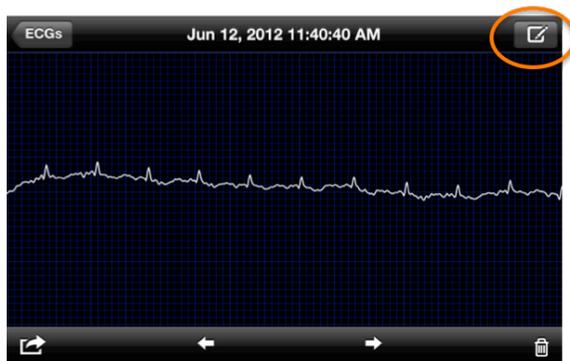


10. Deslice horizontalmente el dedo por la pantalla para ver el ECG en su totalidad.
11. Si el Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario estaba incorrectamente alineado al grabar el ECG, es posible que los datos estén dados la vuelta (es decir, invertidos). Si eso sucede, puede colocar los datos en la orientación correcta tocando cualquier punto de la pantalla de consulta de ECG y pulsando el botón «Invertir» de la esquina inferior izquierda.



Edición de detalles del ECG en el iPhone

Después de grabar el ECG de un animal, puede cambiar los detalles del mismo tocando el icono de edición  en la esquina superior derecha de la pantalla de consulta de ECG. Podrá modificar los siguientes datos sobre el ECG:



Cancel
ECG Details
Save

Patient

ID	Patient ID
Name	Fido
Species	Dog
Breed	Labrador
DOB	

Client

Name	John Smith
-------------	------------

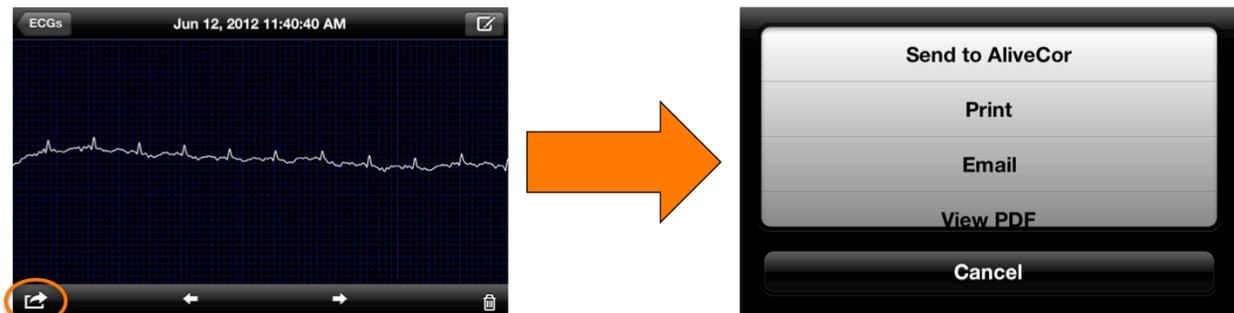
Comment

1. **ID:** le permite indicar el número de identificación asignado al paciente en el centro veterinario. Este campo solamente aparece si ha indicado que el usuario es un veterinario profesional.
2. **Nombre del animal:** permite indicar el nombre del animal.
3. **Especie:** permite indicar la especie (perro, gato o caballo) del animal.
4. **Raza:** le permite indicar la raza del animal (Golden retriever, azul ruso...).
5. **Fecha nac.:** permite indicar la fecha de nacimiento del animal.
6. **Nombre del cliente o propietario:** permite indicar el nombre del cliente o propietario del animal.

7. **Comentario:** le permite indicar sus observaciones sobre el ECG (la medicación que esté tomando el paciente, el diagnóstico, etc.).
8. **Posición de medida:** le permite indicar la parte del cuerpo (tórax, patas...) en la que se realizó la lectura del ECG, o la derivación (derivación I, derivación II...) del mismo.

Guardar, compartir, imprimir y enviar por email los ECG

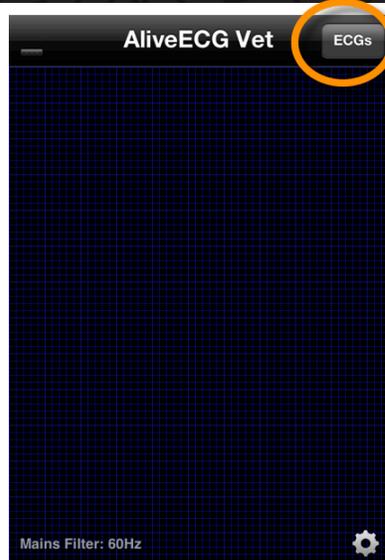
Los ECG grabados se pueden compartir y transmitir de distintas maneras tocando el icono de acción  situado en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Al hacerlo, aparecerán cuatro opciones:



1. **Enviar a AliveCor:** envía el ECG al servidor seguro de AliveCor.
2. **Imprimir:** si tiene una impresora inalámbrica, esta opción le permite imprimir el ECG. Para ver una lista de impresoras compatibles con AirPrint, consulte el siguiente artículo de Apple: <http://support.apple.com/kb/ht4356>.
3. **Email:** abre la aplicación nativa de email del iPhone para enviar el ECG en formato PDF.
4. **Ver PDF:** abre una versión en formato PDF del ECG en el iPhone.

Consulta de ECG previamente grabados en el iPhone

1. Toque el botón ECG de la esquina superior derecha de la pantalla de grabación de ECG (la pantalla azul que muestra el título AliveECG Vet en la parte superior).



- En la pantalla de ECG encontrará una lista de todos los ECG que haya grabado previamente con su iPhone, excepto aquellos de duración inferior a diez segundos y aquellos que haya borrado.

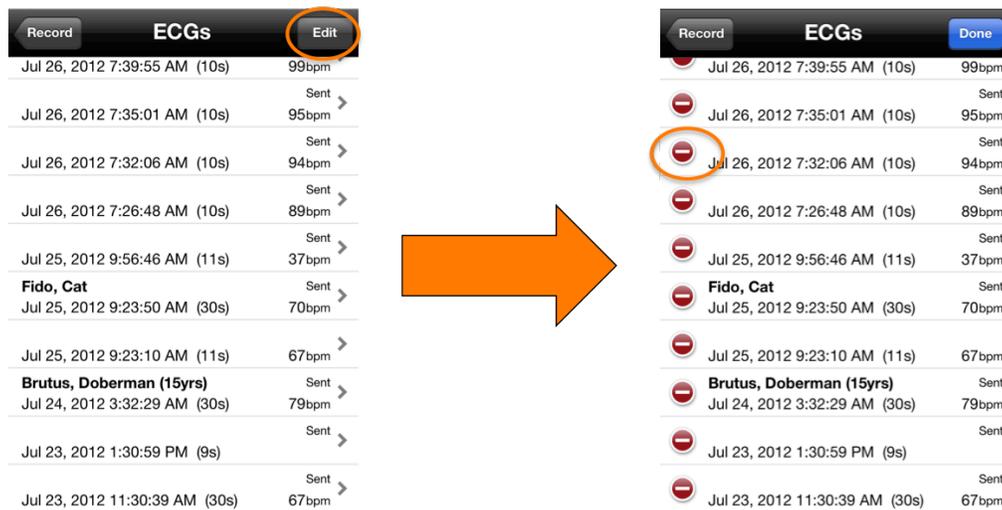
Record	ECGs	Edit
Jul 26, 2012 7:39:55 AM (10s)	99bpm	
	Sent	>
Jul 26, 2012 7:35:01 AM (10s)	95bpm	
	Sent	>
Jul 26, 2012 7:32:06 AM (10s)	94bpm	
	Sent	>
Jul 26, 2012 7:26:48 AM (10s)	89bpm	
	Sent	>
Jul 25, 2012 9:56:46 AM (11s)	37bpm	
	Sent	>
Fido, Cat		
Jul 25, 2012 9:23:50 AM (30s)	70bpm	
	Sent	>
Jul 25, 2012 9:23:10 AM (11s)	67bpm	
	Sent	>
Brutus, Doberman (15yrs)		
Jul 24, 2012 3:32:29 AM (30s)	79bpm	
	Sent	>
Jul 23, 2012 1:30:59 PM (9s)		
	Sent	>
Jul 23, 2012 11:30:39 AM (30s)	67bpm	

- Por defecto, la lista muestra la fecha y hora de grabación de los ECG almacenados, así como su duración y la frecuencia cardiaca media. Si ha introducido la información correspondiente, aparecerá también el nombre del animal, así como su raza (o especie, si no se ha introducido la raza) y edad.
- Para ver un ECG, toque la entrada correspondiente de la lista. Pasará automáticamente a la pantalla de consulta de ECG, que muestra la fecha y hora de la grabación en la parte superior.

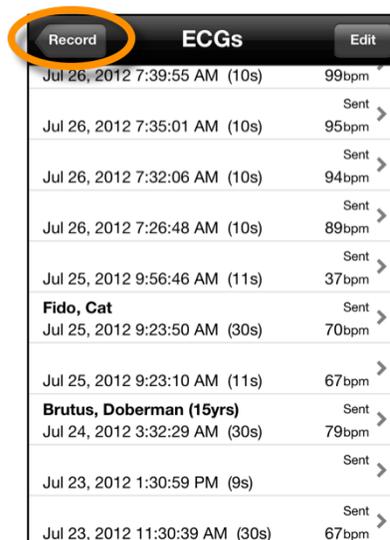

NOTA

Los detalles de los ECG pueden modificarse una vez grabados. Para ello, toque el icono del lápiz situado en la esquina superior derecha de la pantalla de consulta de ECG.

- Si desea borrar un ECG previamente grabado, puede hacerlo desde la lista de ECG tocando el botón de edición de la esquina superior derecha de la pantalla. Después toque el botón rojo con el símbolo menos situado junto al ECG que quiera borrar y pulse «Borrar ECG».



- Para volver a la pantalla de grabación de ECG, toque el botón «Grabar» situado en la esquina superior izquierda de la lista de ECG.



Uso del sitio web de AliveCor

Inicio de sesión en el sitio web de AliveCor Vet

1. Abra su navegador y visite <http://app.alivecorvet.com/login>.
2. En la página de inicio de sesión, indique la dirección de email y la contraseña que utilizó al crear su cuenta de AliveCor. Haga clic en el botón de inicio de sesión.
3. Si aún no ha creado una cuenta en AliveCor, haga clic en el enlace de creación de cuenta y siga los pasos que aparecen en la pantalla.
4. Si no recuerda su contraseña, haga clic en el enlace «¿Ha olvidado su contraseña?». En la siguiente página introduzca la dirección de email que utilizó para crear su cuenta y haga clic en el botón de envío. Recibirá un email con un enlace para restablecer la contraseña. Si no ha recibido este email en un plazo de cinco minutos, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de AliveCor Vet escribiendo a support@alivecorvet.com.

Visualización de datos de ECG enviados a AliveCor

1. Inicie sesión en el sitio web de AliveCor Vet siguiendo los pasos anteriormente indicados.
2. Aparecerá una lista de los ECG que haya grabado y transmitido al servidor de AliveCor, almacenados en formato PDF de Adobe Acrobat. Haga clic en el enlace del ECG que desee ver.
3. Aparecerá un PDF con el ECG correspondiente.

Contacto con el departamento de atención al cliente de AliveCor Vet

Puede ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente de AliveCor Vet por medio de nuestro portal en Internet (<http://support.alivecorvet.com>) o por email (escribiendo a support@alivecorvet.com).

Uso del portal de atención al cliente de AliveCor Vet

Para acceder al portal de atención al cliente de AliveCor Vet, abra su navegador y visite <http://support.alivecorvet.com>.

Página principal de atención al cliente

En la página principal de atención al cliente puede buscar información sobre el tema que desee con solo escribirlo en el cuadro de búsqueda. Además, en la parte inferior de la página encontrará enlaces que conducen a contenidos destacados. Dichos contenidos incluyen videos con instrucciones para configurar la aplicación, aprender a usar el dispositivo y compartir los datos obtenidos, así como enlaces a la guía rápida para el usuario y a este manual.

Temas de ayuda

La segunda pestaña de la página de atención al cliente contiene los temas de ayuda. Allí, ordenados por categorías, encontrará una serie de artículos que contienen más información sobre el Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario y proporcionan ayuda para la configuración, la resolución de problemas, y el uso del dispositivo y de la aplicación.

Envío de solicitudes

La tercera pestaña de la página de atención al cliente le permite enviar solicitudes directamente al departamento de atención al cliente de AliveCor.

Para enviar una solicitud a AliveCor:

1. Indique su dirección de email en el campo correspondiente.
2. Seleccione la categoría de la solicitud en el menú desplegable.
3. En el campo del asunto escriba un breve mensaje que nos ayude a comprender la naturaleza de su solicitud.
4. En el campo de descripción describa el problema que ha encontrado con información tan detallada como le sea posible. Esto nos permitirá ayudarlo de forma más eficaz. Si lo desea, también puede adjuntar capturas de pantalla que ilustren el problema.
5. Haga clic en el botón de envío.

Una vez que haya enviado su solicitud al departamento de atención al cliente de AliveCor, uno de sus empleados se pondrá en contacto con usted por email en un plazo de un día laborable. Las respuestas se enviarán a la dirección de email que haya proporcionado. Además, si tiene una cuenta de AliveCor activa, podrá acceder al historial de solicitudes haciendo clic en la cuarta pestaña de la página de atención al cliente.

Consulta de las solicitudes enviadas

En la cuarta pestaña de la página de atención al cliente podrá consultar la lista de solicitudes que haya enviado a AliveCor y su estado. Solo los usuarios que tengan una cuenta de AliveCor activa podrán acceder a esta sección.

Contacto a través de support@livecorvet.com

También puede ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente de AliveCor por email. No tiene más que escribir a support@livecorvet.com usando su cuenta de email habitual. Para ayudarnos a clasificar su consulta, le rogamos que escriba un breve resumen de la misma en el campo de asunto del mensaje. En el cuerpo del mensaje, describa el problema proporcionando todos los detalles necesarios para que podamos resolverlo. Si lo desea, también puede adjuntar capturas de pantalla para ilustrar el problema.

Una vez que haya enviado su solicitud al departamento de atención al cliente de AliveCor, uno de sus empleados se pondrá en contacto con usted por email en un plazo de un día laborable. La respuesta se enviará a la dirección de email que utilizó para ponerse en contacto con nosotros.

Resolución de problemas

Problema	Solución
No veo la señal del ECG en AliveCor Vet.	<p>Compruebe que el contacto entre los electrodos y el animal es correcto. Limpie los electrodos y humedezca la piel del animal. Asegúrese de que no haya obstrucciones que impidan el contacto entre la piel y los electrodos.</p> <p>Si el problema continúa, cambie la pila del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario siguiendo las instrucciones que encontrará más adelante.</p>
Los datos del ECG no aparecen en mi cuenta del servidor de AliveCor.	<p>Inicie la aplicación AliveCor Vet en su iPhone y toque el botón «ECG». Toque los datos que desee enviar al servidor. Cuando los datos terminen de cargar, toque el botón de acción  y seleccione «Enviar a AliveCor».</p> <p>Si no se soluciona el problema, asegúrese de que ha introducido correctamente el nombre de usuario y contraseña tanto en la aplicación como en el sitio web. Para obtener más información, consulte el apartado «Configuración de la aplicación» de la sección «Preparación del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario».</p>
El Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario ha dejado de funcionar.	<p>Por lo general, este problema se debe a que la pila del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario se ha agotado. La pila suele durar entre seis meses y un año. Sin embargo, la duración real depende del uso que haga del dispositivo. Si la pila se ha agotado, puede cambiarla siguiendo estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desacople la carcasa del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario del iPhone. 2. Use un destornillador pequeño para desatornillar y retirar la tapa del compartimento de la pila, situado en el centro de la parte de abajo de la carcasa del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario. 3. Retire la pila gastada y sustitúyala por una nueva pila de litio y dióxido de manganeso de 3 V tipo CR2016, que puede adquirirse en tiendas de electrónica y grandes superficies (Darty, Media Markt, El Corte Inglés, etc.). 4. Coloque la pila de manera que pueda ver la parte escrita. 5. Coloque en su sitio la tapa del compartimento de la pila y vuelva a



atornillarla con un destornillador pequeño.

6. Deseche la pila gastada de acuerdo con la legislación vigente.



Indicaciones y contraindicaciones

Indicaciones de uso

El Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario está diseñado para veterinarios profesionales y propietarios de mascotas, con el fin de realizar lecturas de ECG de una sola derivación en perros, gatos y caballos.

Contraindicaciones

- El dispositivo no está diseñado para usarlo con seres humanos.
- El dispositivo no debe usarse en entornos húmedos.

Precauciones

Complicaciones

No se tiene constancia de ninguna complicación médica asociada al uso del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario.

Mantenimiento y manejo

El dispositivo no requiere mantenimiento, aunque debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- La pila debe sustituirse cuando sea necesario.
- No utilice pilas de tipo distinto al indicado en este manual.
- Asegúrese de insertar la pila respetando la polaridad correcta. La pila debe insertarse de manera que pueda ver la parte escrita.
- No intente desmontar, reparar o modificar el dispositivo.
- No utilice el dispositivo mientras el iPhone está cargándose.
- No utilice el dispositivo con unos auriculares conectados al iPhone.
- No realice grabaciones si los electrodos están sucios.
- Los electrodos deben limpiarse con un desinfectante a base de alcohol antes de cada uso. Utilice un trapo no abrasivo o un bastoncillo de algodón para no rayar los electrodos.
- No exponga el dispositivo a golpes ni vibraciones fuertes.
- No deje caer ni pise el dispositivo.
- No lleve a cabo lecturas si se encuentra a bordo de un vehículo en movimiento.
- No utilice el dispositivo en entornos sujetos a condiciones extremas de temperatura o humedad. El dispositivo está diseñado para su uso en entornos con temperaturas de entre +10 y +40°C y niveles de humedad relativa de entre un 30 y un 85 %.
- No limpie el dispositivo con agua.

Notas importantes sobre seguridad

ESTE DISPOSITIVO NO DEBE USARSE COMO ÚNICA HERRAMIENTA A LA HORA DE DIAGNOSTICAR DOLENCIAS CARDIACAS.

- No utilice el dispositivo en combinación con un desfibrilador.
- No use el dispositivo en entornos donde haya sustancias inflamables, como anestésicos, medicamentos u oxígeno a presión. Esto incluye cámaras hiperbáricas, esterilizadores ultravioletas y tiendas de oxígeno.
- A menos que sea un veterinario profesional, no intente diagnosticar o tratar a un animal basándose en los resultados de las lecturas.
- Consulte siempre a un veterinario profesional.



- El diagnóstico o tratamiento por parte de personas que no sean veterinarios acreditados puede provocar un empeoramiento de la salud del animal.
- No utilice este dispositivo mientras realiza una resonancia magnética.
- No utilice este dispositivo si el animal padece alergia o tiene la piel sensible.
- Si los síntomas del animal apuntan a una posible dolencia cardíaca, consulte con el veterinario aunque los resultados de la medición sean normales.
- Si la parte del cuerpo del animal en la que se han aplicado los electrodos tiene un nivel excesivo de grasa corporal, demasiado pelo o está demasiado reseca, puede que no sea posible llevar a cabo una lectura.
- No exponga el dispositivo a fuentes de electricidad estática.
- Asegúrese de descargar su cuerpo de electricidad estática antes de manejar el dispositivo.
- Mantenga el dispositivo fuera del alcance de bebés, niños pequeños o personas que puedan utilizarlo de manera indebida.
- No utilice el dispositivo para ningún fin que no sea la obtención de electrocardiogramas.

Almacenamiento

La carcasa del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario contiene componentes electrónicos. Guárdela a temperatura ambiente y evite que entre en contacto con el agua.

El Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario debe almacenarse en un lugar seco cuando no esté en uso. El rango de temperaturas óptimo para el almacenamiento es de -20 a +45°C.

Información adicional

Símbolos utilizados en el etiquetado



Este producto cumple los requisitos de la directiva WEEE 2002/96/EC, que estipula que no debe desecharse como un electrodoméstico convencional.



Este producto cumple todas las directivas de la Unión Europea necesarias para su venta en el área económica europea.

Especificaciones del Monitor Cardíaco Para Uso Veterinario

Características	Condiciones de prueba	MÍN.	TÍP.	MÁX.	UNIDAD
Medidas					
Longitud				118	mm
Anchura				62	mm
Grosor				15	mm
Peso				40	g
Características eléctricas					
Canales	Monocanal				
Resolución de grabación				16	bits
Frecuencia de muestreo en grabación				300	muestras/seg
Intervalo dinámico de entrada				10	mV de pico a pico
Ancho de banda		0,62		40	Hz
CMRR (razón de rechazo al modo común)				76	dB
Compensación de C. C.		-300		300	mV
Impedancia de entrada		100			MOhm
Frecuencia cardíaca					



Intervalo		30		270	latidos/minuto
Cálculo	Medición de intervalo único R-R				
Alimentación					
Fuente	Pila Li-MnO ₂ tipo CR2016 (reemplazable)			3	V
Autonomía			12 150		meses horas (uso continuo)
Características ambientales					
Temperatura de funcionamiento		0		45	grados Celsius
Humedad relativa	Sin condensación	10		95	por ciento
Presión atmosférica		70		106	kPa

AliveCor, Inc.

140 Geary St., Suite 500

San Francisco, CA 94108, Estados Unidos

En Internet: <http://www.alivecorvet.com>